



# eTiqa

## Asuransi Travel

# 360



**Nikmati Perjalanan Lebih Nyaman  
dan Menyenangkan**

### **Secure Your Adventure**

- ✔ Rekomendasi aplikasi Visa Schengen
- ✔ Jaminan tambahan: proteksi Covid19
- ✔ Bantuan darurat 24 jam
- ✔ Proteksi Isi Rumah selama ditinggalkan

# Asuransi TRAVEL 360

Memberikan kenyamanan selama di perjalanan,  
dengan berbagai manfaat:



## Penundaan Perjalanan

- Penggantian kerugian per 6 jam



## Jaminan atas Kecelakaan Diri

- Meninggal dunia dan cacat permanen



## Jaminan bagasi dan barang pribadi

- Keterlambatan bagasi per 6 jam
- Kehilangan uang dan dokumen perjalanan



## Biaya Medis di Luar Negeri

- Santunan rumah sakit
- Kunjungan kerabat
- dan manfaat lain



## Proteksi terhadap Isi Rumah yang ditinggalkan



## Layanan bantuan medis di seluruh dunia



## Tanggung Jawab Hukum terhadap Pihak Ketiga



## Jaminan Tambahan: Covid19



# TRAVEL 360 INSURANCE (INTERNATIONAL)

## Tabel Manfaat

Manfaat		Limits (IDR)		
Manfaat Kecelakaan Diri		Classic	Deluxe	Suite
Bagian 1	<b>Kecelakaan Diri (Meninggal Karena Kecelakaan dan Cacat Tetap)</b>			
	Dewasa berusia di bawah 66 tahun	750.000.000,00	1.500.000.000,00	3.000.000.000,00
	Dewasa berusia 66 tahun ke atas (Hingga 80 tahun)	375.000.000,00	750.000.000,00	1.500.000.000,00
	Anak	375.000.000,00	750.000.000,00	1.500.000.000,00
Bagian 2	<b>Kecelakaan Diri (Meninggal Karena Kecelakaan dan Cacat Tetap Akibat Bencana Alam)</b>			
	Dewasa berusia di bawah 66 tahun	NA	1.500.000.000,00	3.000.000.000,00
	Dewasa berusia 66 tahun ke atas (Hingga 80 tahun)	NA	750.000.000,00	1.500.000.000,00
	Anak	NA	750.000.000,00	1.500.000.000,00
<b>Manfaat Medis di Luar Negeri</b>				
Bagian 3	<b>Biaya Medis yang Dikeluarkan di Luar Negeri</b>			
	Dewasa berusia di bawah 66 tahun	500.000.000,00	1.000.000.000,00	2.000.000.000,00
	Dewasa berusia 66 tahun ke atas (Hingga 80 tahun)	250.000.000,00	500.000.000,00	1.000.000.000,00
	Anak	125.000.000,00	250.000.000,00	500.000.000,00
	Maksimal per Keluarga	1.250.000.000,00	2.500.000.000,00	5.000.000.000,00
Bagian 4	Kunjungan Rumah Sakit	NA	30.000.000,00	50.000.000,00
Bagian 5	Kunjungan Belasungkawa	10.000.000,00	20.000.000,00	30.000.000,00
Bagian 6	Wali Anak	15.000.000,00	30.000.000,00	50.000.000,00
Bagian 7	Perpanjangan Hotel	NA	5.000.000,00	7.500.000,00
Bagian 8	Pendapatan Rumah Sakit di Luar Negeri	IDR 500,000 setiap 24 Jam, max IDR 5,000,000	IDR 750,000 setiap 24 Jam, max IDR 15,000,000	IDR 750,000 setiap 24 Jam, max IDR 22,500,000
Bagian 9	Penggantian Biaya Alat Bantu Mobilitas	NA	2.500.000,00	5.000.000,00
Bagian 10	Manfaat Wanita (Jaminan setelah 12 Minggu)	NA	15.000.000,00	25.000.000,00
<b>Manfaat Medis Lokal</b>				
Bagian 11	<b>Biaya Medis Pasca-Perjalanan yang Dikeluarkan di Indonesia</b>			
Bagian 11A	<b>1) Untuk Cedera yang Diderita Saat di Luar Negeri 2) Untuk Penyakit yang Diderita Saat di Luar Negeri di mana Evakuasi Medis Darurat Telah Diatur untuk Mengembalikan Anda ke Indonesia</b>			
	Dewasa berusia di bawah 66 tahun	10.000.000,00	20.000.000,00	25.000.000,00
	Dewasa berusia 66 tahun ke atas (Hingga 80 tahun)	5.000.000,00	10.000.000,00	12.500.000,00
	Anak	5.000.000,00	10.000.000,00	12.500.000,00
Bagian 11B	<b>Untuk Penyakit yang Diderita Selama di Luar Negeri dan Perawatan Medis atau Perawatan Medis Lanjutan setelah Kembali ke Indonesia</b>			
	Dewasa berusia di bawah 66 tahun	10.000.000,00	20.000.000,00	25.000.000,00
	Dewasa berusia 66 tahun ke atas (Hingga 80 tahun)	5.000.000,00	10.000.000,00	12.500.000,00
	Anak	5.000.000,00	10.000.000,00	12.500.000,00
Bagian 12	Pendapatan Rumah Sakit di Indonesia	IDR 250,000 every 24 hours Max IDR 2,500,000	IDR 250,000 every 24 hours Max IDR 2,500,000	IDR 250,000 every 24 hours Max IDR 2,500,000
<b>Manfaat Bantuan Perjalanan</b>				
Bagian 13	<b>Evakuasi Medis Darurat</b>			
	Dewasa berusia di bawah 66 tahun	A ctual cost, up to 100% of AD&D Limit	A ctual cost, up to 100% of AD&D Limit	A ctual cost, up to 100% of AD&D Limit
	Dewasa berusia 66 tahun ke atas (Hingga 80 tahun)	A ctual cost, up to 100% of AD&D Limit	A ctual cost, up to 100% of AD&D Limit	A ctual cost, up to 100% of AD&D Limit
	Anak	A ctual cost, up to 100% of AD&D Limit	A ctual cost, up to 100% of AD&D Limit	A ctual cost, up to 100% of AD&D Limit
Bagian 14	Pemulangan Jenazah ke Indonesia	A ctual cost, up to 100% of AD&D Limit	A ctual cost, up to 100% of AD&D Limit	A ctual cost, up to 100% of AD&D Limit
Bagian 15	Pemulangan Langsung Jenazah ke Negara Asal	A ctual cost, up to 100% of AD&D Limit	A ctual cost, up to 100% of AD&D Limit	A ctual cost, up to 100% of AD&D Limit
Bagian 16	Biaya Telepon Darurat	500.000,00	1.000.000,00	2.500.000,00
<b>Manfaat Tanggung Gugat</b>				
Bagian 17	Tanggung Jawab Hukum Pribadi di Luar Negeri	250.000.000,00	1.000.000.000,00	2.000.000.000,00
<b>Manfaat Ketidaknyamanan Perjalanan</b>				
Bagian 18	Pembatalan Perjalanan dan Kehilangan Uang Muka (Hingga 30 Hari Sebelum Keberangkatan)	15.000.000,00	45.000.000,00	75.000.000,00
Bagian 19	Pengurangan Perjalanan (Termasuk Pembajakan)	15.000.000,00	45.000.000,00	75.000.000,00
Bagian 20	Penangguhan Perjalanan (Hingga 30 Hari Sebelum Keberangkatan)	5.000.000,00	10.000.000,00	20.000.000,00
Bagian 21	Pengganti Penumpang (Hingga 30 Hari Sebelum Keberangkatan)	NA	5.000.000,00	10.000.000,00

Bagian 22	Penundaan Perjalanan	IDR 500,000.00 setiap 6 Jam, max IDR 2,000,000	IDR 1,000,000.00 setiap 6 Jam, max IDR 5,000,000	IDR 1,500,000.00 setiap 6 Jam, max IDR 9,000,000
Bagian 23	A) Perjalanan yang Tidak Sinabung & B) Pengalihan Penerbangan (IDR 1,000,000.00 setiap 6 Jam)	5.000.000,00	7.500.000,00	10.000.000,00
Bagian 24	Barang Pribadi Termasuk Laptop			
	Individu	IDR 2,500,000 per item, max IDR 20,000,000	IDR 2,500,000 per item, max IDR 30,000,000	IDR 2,500,000 per item, max IDR 35,000,000
	Maksimal Per Keluarga	40.000.000,00	60.000.000,00	70.000.000,00
Bagian 25	Keterlambatan Bagasi	IDR 500,000.00 setiap 6 Jam, max IDR 2,000,000	IDR 1,000,000.00 setiap 6 Jam, max IDR 5,000,000	IDR 1,500,000.00 setiap 6 Jam, max IDR 9,000,000
Bagian 26	Kehilangan Dokumen Perjalanan (Termasuk Uang)	5.000.000,00	10.000.000,00	15.000.000,00
	Limit per individu untuk Uang	1.000.000,00	2.000.000,00	3.000.000,00
Bagian 27	Penyalahgunaan Kartu Kredit	1.500.000,00	4.500.000,00	7.500.000,00
Bagian 28	Pembajakan (IDR 2,500,000 setiap 24 jam)	15.000.000,00	20.000.000,00	25.000.000,00
Bagian 29	Jaminan Isi Rumah	25.000.000,00	25.000.000,00	25.000.000,00
Bagian 30	Kelebihan Biaya Sewa Kendaraan	NA	5.000.000,00	10.000.000,00
Bagian 31	Perawatan Hewan Peliharaan (IDR 250,000 untuk 6 Jam)	NA	2.500.000,00	5.000.000,00
Bagian 32	Jaminan Golf			
	A) Golf Hole-In-One	NA	2.500.000,00	2.500.000,00
	B) Peralatan golf	NA	2.500.000,00	4.000.000,00
	C) Biaya Lapangan Golf yang Tidak Digunakan	NA	2.500.000,00	2.500.000,00
Bagian 33	Perlindungan Peralatan Olahraga	NA	2.500.000,00	2.500.000,00
<b>Manfaat Lainnya</b>				
Bagian 34	Perluasan Terorisme	NA	Included	
Bagian 35	Bantuan Medis Darurat di Seluruh Dunia	Included	Included	Included
Bagian 36	Hotline Perjalanan 24 Jam	Included	Included	Included
Bagian 37	Perpanjangan Jaminan Otomatis (Hingga 30 hari)	Included	Included	Included
<b>Tambahan Opsional untuk Jaminan COVID-19</b>				
Bagian 38	Penundaan Perjalanan (Hingga 14 Hari Sebelum Keberangkatan)	5.000.000,00	10.000.000,00	20.000.000,00
Bagian 39	Biaya Medis yang Dikeluarkan di Luar Negeri	550.000.000,00	750.000.000,00	750.000.000,00
Bagian 40	Biaya Medis Pasca-Perjalanan yang Dikeluarkan di Indonesia	10.000.000,00	20.000.000,00	25.000.000,00
Bagian 41	Pendapatan Rumah Sakit di Luar Negeri	IDR 250,000 setiap 24 Jam, Max IDR 2,500,000	IDR 250,000 setiap 24 Jam, Max IDR 2,500,000	IDR 250,000 setiap 24 Jam, Max IDR 2,500,000
Bagian 42	Pendapatan Rumah Sakit di Indonesia	IDR 250,000 setiap 24 Jam, Max IDR 2,500,000	IDR 250,000 setiap 24 Jam, Max IDR 2,500,000	IDR 250,000 setiap 24 Jam, Max IDR 2,500,000





## PREMIUM TABLE

### Individual Plan (in IDR)

Days	ASEAN (Zone 1) / Asia (Zone 2)			Worldwide (Zone 3)		
	Classic	Deluxe	Suite	Classic	Deluxe	Suite
1 To 3	80,000	120,000	144,000	140,000	210,400	252,000
4 To 6	160,000	240,000	288,000	280,000	420,000	504,000
7 To 10	240,000	360,000	432,000	420,000	630,400	756,000
11 To 14	310,400	464,800	558,400	543,200	814,400	977,600
15 To 22	416,000	624,000	748,800	728,000	1,092,000	1,310,400
23 To 31	544,000	816,000	979,200	952,000	1,428,000	1,713,600
Additional Per Week	96,000	144,000	172,800	168,000	252,000	302,400
Annual	1,632,000	2,448,000	2,937,600	1,904,000	2,856,000	3,427,200

### Family Plan (in IDR)

Days	ASEAN (Zone 1) / Asia (Zone 2)			Worldwide (Zone 3)		
	Classic	Deluxe	Suite	Classic	Deluxe	Suite
1 To 3	140,000	210,400	252,000	244,800	367,200	440,800
4 To 6	280,000	420,000	504,000	490,400	735,200	882,400
7 To 10	420,000	630,400	756,000	735,200	1,102,400	1,323,200
11 To 14	542,400	813,600	976,800	950,400	1,425,600	1,710,400
15 To 22	728,000	1,092,000	1,310,400	1,274,400	1,911,200	2,293,600
23 To 31	952,000	1,428,000	1,713,600	1,666,400	2,499,200	2,999,200
Additional Per Week	168,000	252,000	302,400	294,400	440,800	529,600
Annual	2,856,000	4,284,000	5,140,800	3,332,000	4,998,000	5,997,600

### Additional Covid-19 (in IDR)

Days	Classic	Deluxe	Suite
1 To 3	41,500	50,000	62,500
4 To 6	65,200	79,200	99,000
7 To 10	113,000	137,400	171,700
11 To 14	167,000	203,300	254,200
15 To 22	233,500	284,800	356,100
23 To 31	329,500	401,900	502,400
Additional Per Week	62,500	75,300	94,200
Annual	386,700	471,600	589,500

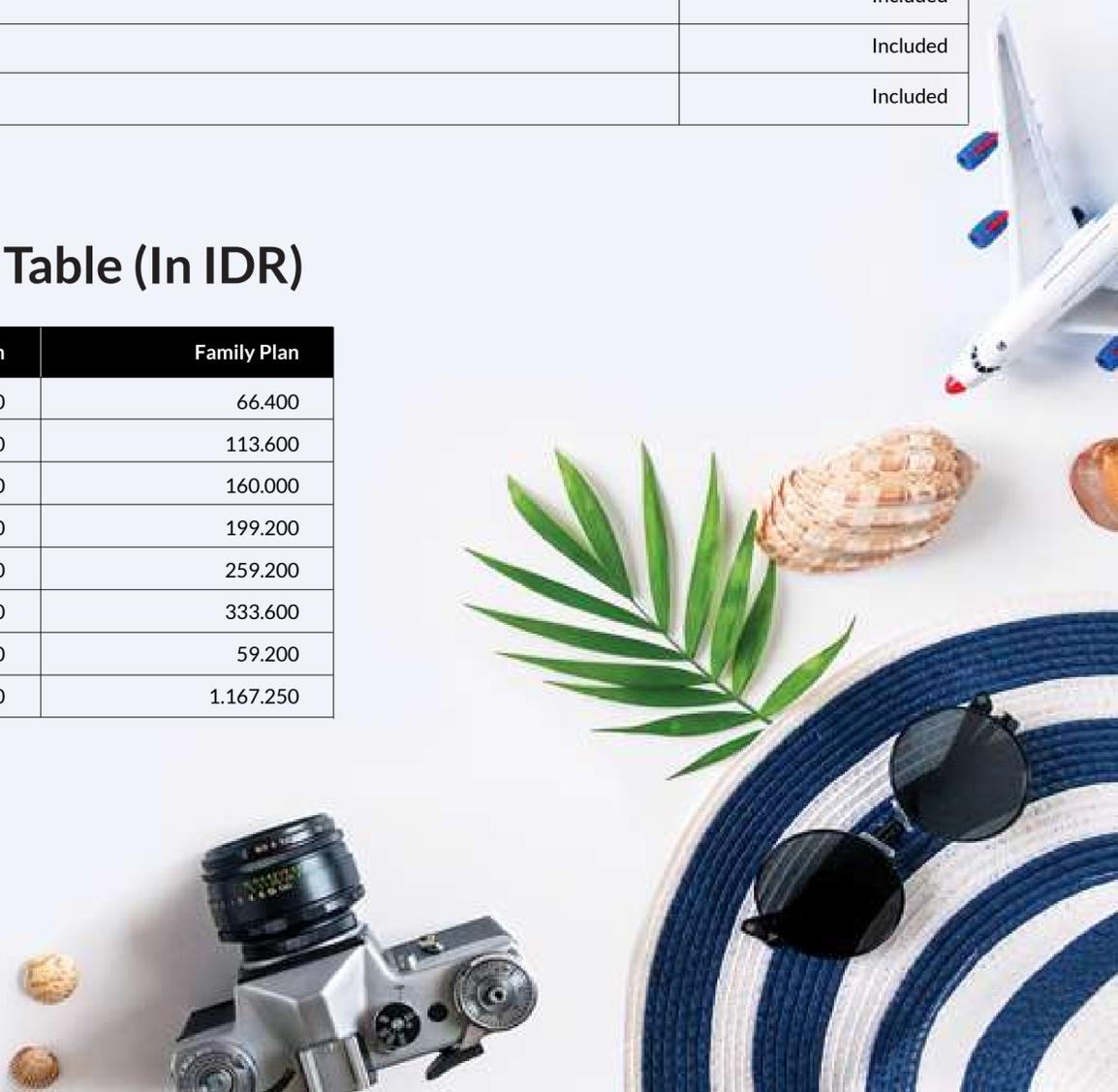
# TRAVEL 360 INSURANCE (DOMESTIC)

## Tabel Manfaat

Manfaat		Limits (IDR)
<b>Manfaat Kecelakaan Diri</b>		
Bagian 1	Kecelakaan Diri (Meninggal Karena Kecelakaan dan Cacat Tetap)	
	Dewasa berusia di bawah 66 tahun	150.000.000,00
	Dewasa berusia 66 tahun ke atas (Hingga 80 tahun)	75.000.000,00
	Anak	75.000.000,00
Bagian 2	Kecelakaan Diri (Meninggal Karena Kecelakaan dan Cacat Tetap Akibat Bencana Alam)	
	Dewasa berusia di bawah 66 tahun	150.000.000,00
	Dewasa berusia 66 tahun ke atas (Hingga 80 tahun)	75.000.000,00
	Anak	75.000.000,00
<b>Manfaat Medis Lokal</b>		
Bagian 3	Biaya Medis yang Dikeluarkan di Dalam Negeri	
	Dewasa berusia di bawah 66 tahun	20.000.000,00
	Dewasa berusia 66 tahun ke atas (Hingga 80 tahun)	20.000.000,00
	Anak	20.000.000,00
	Maksimal per Keluarga	50.000.000,00
Bagian 4	Pendapatan Rumah Sakit di Indonesia	IDR 250,000 every 24 hours, Max IDR 2,500,000
<b>Manfaat Bantuan Perjalanan</b>		
Bagian 5	Evakuasi Medis Darurat	
	Dewasa berusia di bawah 66 tahun	50.000.000,00
	Dewasa berusia 66 tahun ke atas (Hingga 80 tahun)	50.000.000,00
	Anak	50.000.000,00
Bagian 6	Pemulangan Jenazah ke Indonesia	20.000.000,00
<b>Manfaat Tanggung Gugat</b>		
Bagian 7	Tanggung Jawab Hukum Pribadi di Luar Negeri	30.000.000,00
<b>Manfaat Ketidaknyamanan Perjalanan</b>		
Bagian 8	Pembatalan Perjalanan dan Kehilangan Uang Muka (Hingga 30 Hari Sebelum Keberangkatan)	3.000.000,00
Bagian 9	Pengurangan Perjalanan (Termasuk Pembajakan)	3.000.000,00
Bagian 10	Penangguhan Perjalanan (Hingga 14 Hari Sebelum Keberangkatan)	3.000.000,00
Bagian 11	Penundaan Perjalanan/	IDR 250,000.00 every 3 hours, max IDR 1,000,000
Bagian 12	Barang Pribadi Termasuk Laptop	
	Individu	IDR 300,000 per item, max IDR 3,000,000
	Maksimal Per Keluarga	6.000.000,00
<b>Manfaat Lainnya</b>		
Bagian 13	Bantuan Medis Darurat	Included
Bagian 14	Hotline Perjalanan 24 Jam	Included
Bagian 15	Perpanjangan Jaminan Otomatis	Included

## Domestic Plan Premium Table (In IDR)

Days	Individual Plan	Family Plan
1 to 3	38.400	66.400
4 to 6	64.800	113.600
7 to 10	91.200	160.000
11 to 14	113.600	199.200
15 to 22	148.000	259.200
23 to 31	190.400	333.600
Per Week	34.400	59.200
Annual	667.000	1.167.250



## Pengecualian Umum

**Kami tidak akan membayar Manfaat apa pun berdasarkan Polis ini yang disebabkan oleh atau yang dikontribusikan oleh atau terkait dengan salah satu dari berikut ini:**

- (a) Kondisi yang Sudah Ada Sebelumnya termasuk kondisi bawaan;
- (b) Bunuh diri atau percobaan bunuh diri atau cedera yang disengaja yang ditimbulkan sendiri, saat waras atau tidak waras;
- (c) Kondisi apa pun yang merupakan, akibat dari atau komplikasi dari kehamilan, persalinan, keguguran (kecuali keguguran yang tidak disengaja) atau aborsi, keracunan alkohol atau obat-obatan atau pengobatan yang tidak diresepkan;
- (d) Kondisi apa pun, yang merupakan atau akibat dari atau komplikasi dari infeksi Human Immunodeficiency Virus ("HIV"), varian apa pun termasuk Acquired Immune Deficiency Syndrome ("AIDS"), dan Komplikasi Terkait AIDS ("ARC"), atau infeksi oportunistik dan/atau neoplasma ganas ("tumor") yang ditemukan pada HIV, AIDS atau ARC;
- (e) Setiap tindakan atau kelalaian yang disengaja, lalai, sembrono, curang, kriminal, tidak jujur, atau disengaja, baik yang waras maupun tidak waras;
- (f) Setiap cedera yang ditimbulkan sendiri, perjanjian atau kesepakatan bunuh diri atau segala upaya untuk melakukannya, pembunuhan atau penyerangan yang diprovokasi;
- (g) Gangguan mental, saraf, atau tidur, termasuk namun tidak terbatas pada kegilaan atau gangguan psikologis atau kejiwaan yang terdiagnosis, kecemasan atau depresi;
- (h) Setiap kondisi yang diakibatkan atau merupakan komplikasi dari penyakit kelamin atau penyakit menular seksual lainnya;
- (i) Tertanggung yang melakukan Perjalanan apa pun yang bertentangan dengan saran dari Praktisi Medis atau untuk tujuan mencari perhatian medis;
- (j) Setiap biaya pengobatan pencegahan atau perawatan pencegahan termasuk, namun tidak terbatas pada, vaksinasi atau kontrasepsi dan pemeriksaan medis non-darurat;
- (k) Bedah kosmetik atau plastik atau operasi elektif apa pun;
- (l) Biaya yang dikeluarkan untuk donasi organ tubuh dan biaya untuk memperoleh organ termasuk semua biaya yang dikeluarkan oleh donor selama transplantasi organ;
- (m) Biaya yang dikeluarkan untuk perawatan atau layanan yang diberikan oleh spa kesehatan, tempat pemulihan atau panti jompo atau pusat rehabilitasi apa pun;
- (n) Suplemen kesehatan, vitamin, prebiotik, probiotik dan produk perawatan kulit baik yang dibeli tanpa resep dokter atau diresepkan oleh Praktisi Medis.
- (o) Pemeriksaan fisik rutin, pemeriksaan kesehatan atau tes lain yang tidak terkait dengan perawatan atau diagnosis Cedera, Penyakit, atau Sakit atau perawatan yang bersifat preventif termasuk vaksinasi, perawatan untuk obesitas, program penurunan berat badan dan peningkatan berat badan;
- (p) Tertanggung yang terlibat dalam dinas atau operasi angkatan laut, militer atau udara atau pengujian segala jenis alat angkut atau dipekerjakan sebagai Pekerja Manual atau saat terlibat dalam kegiatan lepas pantai seperti menyelam, pengeboran minyak, pertambangan atau fotografi udara atau penanganan bahan peledak atau kehilangan atau kerusakan pada peralatan yang disewa;
- (q) Tertanggung melakukan perjalanan udara selain sebagai penumpang yang membayar tiket pada maskapai penerbangan berjadwal reguler atau pesawat sewaan berlisensi;
- (r) Setiap tindakan yang disengaja atau ilegal atau penyitaan, penahanan, penghancuran oleh bea cukai atau otoritas lain atau pelanggaran peraturan pemerintah;
- (s) Perang, invasi, tindakan musuh asing, pertempuran (baik Perang dideklarasikan atau tidak), Perang saudara, pemberontakan, revolusi, kebangkitan rakyat, kekuasaan militer atau pengambilan kekuasaan atau penyitaan atau nasionalisasi atau perampasan atau penghancuran atas atau kerusakan pada properti di bawah perintah pemerintah atau otoritas publik atau lokal atau setelah peringatan tentang Pemogokan, kerusuhan atau huru-hara yang disengaja melalui atau oleh media massa umum;
- (t) Kerugian, kehancuran atau kerusakan pada properti apa pun atau kerugian atau biaya apa pun yang timbul darinya atau kerugian konsekuensial yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau disumbangkan oleh atau timbul dari ionisasi, radiasi atau kontaminasi oleh radioaktivitas dari bahan bakar nuklir atau dari limbah nuklir apa pun dari pembakaran bahan bakar nuklir;
- (u) Partisipasi langsung dalam setiap tindakan terorisme yang termasuk tetapi tidak terbatas pada penggunaan bahan atau aplikasi nuklir, kimia, atau biologi;
- (v) Partisipasi Tertanggung dalam kegiatan-kegiatan berikut:
  - i. Olahraga Ekstrem. Pengecualian ini tidak berlaku untuk kegiatan rekreasi berikut - naik balon udara, terjun payung, sky diving, bungee jumping, hang-gilding, paragliding, dan olahraga musim dingin non-kompetitif;
  - ii. Kegiatan berbahaya kecuali kami telah menyetujui sebaliknya secara tertulis atau melalui endorsemen pada polis. Polis menolak kegiatan berbahaya mana yang dikecualikan;
  - iii. Pelatihan dalam kontes kecepatan atau balap (selain berjalan kaki) dan setiap kompetisi atau olahraga yang dimainkan dalam kapasitas profesional atau di mana Tertanggung akan atau dapat memperoleh atau menerima remunerasi, sumbangan, sponsor, atau hadiah dalam bentuk apa pun;
  - iv. Bersepeda motor, kecuali Tertanggung memiliki SIM sepeda motor yang diakui oleh negara tempat ia bepergian dan dengan ketentuan bahwa Tertanggung mengenakan helm setiap saat ketika mengendarai sepeda motor dan mematuhi semua undang-undang lalu lintas yang berlaku di negara tersebut, tetapi selalu mengecualikan balap sepeda motor;
  - v. Mendaki gunung atau panjat tebing yang memerlukan penggunaan peralatan dan tali panjat khusus;
  - vi. Mendaki atau menjelajah di atas 3.000 meter dari permukaan laut;
  - vii. Ekspedisi;
  - viii. Partisipasi dalam aktivitas bawah air yang memerlukan penggunaan alat bantu pernapasan buatan. Pengecualian ini tidak berlaku untuk penyelaman skuba rekreasi di mana Tertanggung menyelam tidak lebih dalam dari tiga puluh (30) meter di bawah pengawasan instruktur selam yang berkualifikasi; atau Tertanggung memegang sertifikasi Professional Association of Diving Instructors (PADI) dan menyelam pada kedalaman yang disertifikasi berdasarkan sertifikasi PADI-nya (tetapi tidak lebih dalam dari 30 meter) dan Tertanggung menyelam dengan teman atau instruktur yang memegang sertifikasi PADI.



- (w) Kompensasi atas putusan yang tidak pada awalnya disampaikan oleh atau diperoleh dari pengadilan yang berwenang di Republik Indonesia;
- (x) Biaya atas kerugian atau kerusakan yang ditanggung oleh polis asuransi lainnya;
- (y) Klaim apa pun yang timbul dari operator tur, maskapai penerbangan, atau perusahaan lainnya, firma, atau orang lain yang dengan sengaja menolak untuk melaksanakan bagian mana pun dari kewajibannya kepada Tertanggung;
- (z) Kegagalan Tertanggung untuk mengambil tindakan pencegahan yang wajar untuk menghindari klaim berdasarkan Polis setelah adanya peringatan tentang Peristiwa Besar yang Tidak Terduga melalui atau oleh media massa umum;
- (aa) Segala jenis kerugian konsekuensial, termasuk kehilangan atau kurangnya kesenangan;
- (bb) Tertanggung berusia di bawah 30 hari atau mencapai usia 81 tahun pada atau sebelum hari keberangkatan;
- (cc) Penyakit menular apa pun;
- (dd) Hilangnya seseorang secara misterius dan tidak dapat dijelaskan;
- (ee) Klausul Pembatasan dan Pengecualian Sanksi.

Kami tidak akan dianggap dapat memberikan jaminan dan Kami tidak akan bertanggung jawab untuk membayar suatu klaim atau memberikan manfaat apa pun berdasarkan ini sepanjang ketentuan dari jaminan tersebut, pembayaran klaim tersebut atau ketentuan manfaat tersebut akan membuat Kami terkena sanksi, larangan atau pembatasan apa pun berdasarkan resolusi Perserikatan Bangsa-Bangsa atau sanksi perdagangan atau ekonomi, hukum atau regulasi dari Uni Eropa atau Inggris Raya atau Amerika Serikat.

(ff) Klausul Pengecualian Kerugian Siber:

- i. Menyimpang dari ketentuan yang bertentangan dalam kontrak ini, kontrak ini mengecualikan setiap:
    - (a) Kerugian Siber.
    - (b) Kerugian, kerusakan, kewajiban, biaya atau pengeluaran apapun yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, disumbangkan oleh, yang dihasilkan dari, yang timbul dari atau sehubungan dengan kehilangan penggunaan, pengurangan fungsionalitas, perbaikan, penggantian, pemulihan atau reproduksi Data apapun, termasuk jumlah apapun yang berkaitan dengan nilai Data tersebut; tanpa memperhatikan penyebab atau kejadian lain yang berkontribusi secara bersamaan atau dalam urutan apapun padanya.
  - ii. Jika Kami menduga bahwa karena pengecualian ini kerugian, kerusakan, kewajiban, klaim, biaya atau pengeluaran yang ditanggung oleh Tertanggung tidak tercakup oleh kontrak ini, beban untuk membuktikan sebaliknya akan berada pada Tertanggung.
  - iii. Kerugian Siber berarti kerugian, kerusakan, kewajiban, klaim, biaya atau pengeluaran apapun yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, disumbangkan oleh, yang dihasilkan dari, yang timbul dari atau sehubungan dengan setiap Tindakan Siber atau Insiden Siber, termasuk, namun tidak terbatas pada, setiap tindakan yang diambil dalam mengendalikan, mencegah, menekan atau memperbaiki setiap Tindakan Siber atau Insiden Siber.
  - iv. Tindakan Siber berarti tindakan yang tidak sah, jahat, atau kriminal atau serangkaian tindakan yang tidak sah, jahat, atau kriminal terkait, terlepas dari waktu dan tempat, atau ancaman atau tipuan yang melibatkan akses ke, pemrosesan, penggunaan, atau pengoperasian Sistem Komputer apa pun.
  - v. Insiden Siber berarti:
    - (a) setiap kesalahan atau kelalaian atau serangkaian kesalahan atau kelalaian terkait yang melibatkan akses ke, pemrosesan, penggunaan, atau pengoperasian Sistem Komputer apa pun; atau
    - (b) setiap ketidaktersediaan atau kegagalan sebagian atau total atau serangkaian ketidaktersediaan atau kegagalan sebagian atau total terkait untuk mengakses, memproses, menggunakan, atau mengoperasikan Sistem Komputer apa pun.
  - vi. Sistem Komputer berarti setiap komputer, perangkat keras, perangkat lunak, sistem komunikasi, perangkat elektronik (termasuk, tetapi tidak terbatas pada, telepon pintar, laptop, tablet, perangkat yang dapat dikenakan), server, cloud, atau mikrokontroler termasuk sistem serupa atau konfigurasi apa pun dari yang disebutkan di atas dan
  - vii. termasuk input, output, perangkat penyimpanan data, peralatan jaringan, atau fasilitas cadangan terkait. Data berarti informasi, fakta, konsep, kode atau informasi lain dalam bentuk apapun yang direkam atau dikirimkan dalam bentuk yang dapat digunakan, diakses, diproses, dikirimkan atau disimpan oleh Sistem Komputer.
- (gg) Berdasarkan Bagian 1, 2, 3, 8, 9 & 10: Kami tidak akan mengganti rugi Anda jika:
- i. Klaim Anda timbul dari, terkait dengan atau dikaitkan dengan epidemi atau pandemi yang sebenarnya atau mungkin terjadi; atau ancaman pandemi.
  - ii. Penyakit menular apa pun yang diumumkan atau diberitahukan sebagai epidemi atau pandemi oleh otoritas kesehatan di Indonesia atau Pemerintah Republik Indonesia; atau pandemi oleh Organisasi Kesehatan Dunia (WHO). Cakupan untuk penyakit menular epidemi atau pandemi akan berakhir sejak tanggal pengumuman atau pemberitahuan tersebut.
  - iii. Klaim Anda timbul dari, atau terkait dengan, perjalanan ke kota atau bagian dari suatu kota yang:
    - (a) Telah dikeluarkan saran atau peringatan oleh Pemerintah Republik Indonesia, dan
    - (b) Peringkat risiko saran atau peringatan tersebut adalah "Pertimbangkan kembali kebutuhan Anda untuk bepergian" atau "Jangan bepergian" atau saran atau peringatan tersebut menyarankan untuk tidak melakukan semua perjalanan yang tidak penting ke atau di lokasi tersebut atau menyarankan untuk tidak melakukan pengaturan transportasi tertentu atau berpartisipasi dalam acara atau kegiatan tertentu, atau
    - (c) Media massa telah mengindikasikan adanya keadaan (termasuk keadaan yang disebutkan dalam i. dan ii. di atas) yang dapat memengaruhi perjalanan Anda; dan
    - (d) Anda tidak mengambil tindakan yang tepat untuk menghindari atau meminimalkan potensi klaim apa pun berdasarkan polis Anda (termasuk penundaan perjalanan ke negara atau bagian dari negara yang disebutkan dalam saran, peringatan, dan/atau pernyataan media massa yang relevan).

Keadaan, dalam hal ini, termasuk tetapi tidak terbatas pada Pemogokan, kerusakan, cuaca buruk, protes sipil, atau Penyakit Menular (termasuk epidemi atau pandemi).



## Perlu Anda Perhatikan:

1. Bertanggung jawab dan/atau Pemegang Polis yang disebutkan dalam Ikhtisar harus warga negara Indonesia, warga negara asing dengan Izin Kerja, Izin Pelajar atau Izin Tanggungan atau Izin Kunjungan Jangka Panjang yang masih berlaku.
2. Pemegang Polis yang disebutkan dalam Ikhtisar harus berusia setidaknya delapan belas (18) tahun pada tanggal efektif asuransi.

3. Bertanggung jawab dan/atau Pemegang Polis tidak boleh berasal dari negara mana pun yang dikecualikan berdasarkan Zona.

**Zona 1:** ASEAN: Brunei, Kamboja, Singapura, Laos, Malaysia, Myanmar, Thailand, Filipina, dan Vietnam.

**Zona 2:** Zona 1; Asia: Armenia, Australia, Azerbaijan, Bahrain, Bangladesh, Tiongkok (kecuali Tibet), Siprus, Georgia, Hong Kong, India, Israel, Jepang, Yordania, Kazakhstan, Kuwait, Kirgistan, Lebanon, Makau, Maladewa, Mauritius, Mongolia, Selandia Baru, Oman, Pakistan, Palestina, Qatar, Arab Saudi, Korea Selatan, Sri Lanka, Taiwan, Tajikistan, Timor-Leste, Turki, Turkmenistan, Uni Emirat Arab, dan Uzbekistan.

**Zona 3:** Zona 1; Zona 2; Nepal, Tibet, dan Seluruh Dunia/seluruh dunia kecuali Republik Demokratik Kongo, Iran, Libya, Korea Utara, Somalia, Sudan Selatan, Sudan, Yaman, dan negara-negara yang Dikenai Sanksi PBB.

4. Memulai dan mengakhiri Perjalanan Anda di Indonesia.

5. Durasi Perjalanan:

- Perjalanan Tunggal : sampai dengan 180 hari
- Perjalanan Tahunan : sampai dengan 90 hari per perjalanan

6. Informasi Pengajuan Klaim:

Website Etiqua: [etiqua.co.id/klaim-online](http://etiqua.co.id/klaim-online)

Customer Service & Claim: **0819 9900 0110 (WA)**

Email: [claim.travel@etiqua.co.id](mailto:claim.travel@etiqua.co.id)

Pemberitahuan Klaim:

Membuat pelaporan klaim secara tertulis kepada PT Asuransi Etiqua Internasional Indonesia, maksimal 30 hari sejak tanggal kejadian.

Dokumen Klaim:

### **Dokumen Wajib**

1. Formulir klaim yang sudah dilengkapi
2. Boarding Pass asli
3. Salinan tiket
4. Salinan paspor halaman pertama

**Dokumen lainnya sesuai dengan manfaat yang akan diajukan ganti rugi**

## Catatan Penting:

1. Brosur ini bukan merupakan kontrak asuransi
2. Untuk syarat dan ketentuan selengkapnya, silakan mengacu pada Polis Wording Asuransi TRAVEL 360 PT Asuransi Etiqua Internasional Indonesia
3. Apabila Anda memiliki pertanyaan dan keluhan, silakan dapat menghubungi kami melalui:

**PT Asuransi Etiqua Internasional Indonesia**

Galeon Plaza Lt.2 Jl. MH Thamrin Kav. 8-9, Jakarta Pusat 10230

Telepon: 021 - 29261801

Customer Service & Claim: 0819 9900 0110 (WA)

Email: [customer.service@etiqua.co.id](mailto:customer.service@etiqua.co.id)

Website: [www.etiqua.co.id](http://www.etiqua.co.id)



[www.etiqa.co.id](http://www.etiqa.co.id)



**PT Asuransi Etiqa Internasional Indonesia**

Plaza Galeon

Jl. MH Thamrin Kav 8-9, Tanah Abang

Jakarta Pusat 10230

P +62 21 - 2926 1801

**Customer Service & Claim:**

 +62 819 9900 0110