

## Maybank Currency Shield

# Nikmati Kurs Lebih Hemat, Transaksi Lebih Aman

Program ini ditujukan bagi nasabah Maybank Indonesia yang berencana bepergian ke luar negeri, sehingga setiap bertransaksi menggunakan kartu debit Maybank tidak dikenakan kurs tinggi.

### Syarat & Ketentuan Program:

- Berlaku bagi nasabah Maybank Indonesia:
  - Nasabah Premium
  - Nasabah KPR
  - Nasabah Maybank Finance Indonesia
- Memiliki polis Asuransi Travel 360 Etiqa
  - Pemegang Polis akan mendapatkan proteksi produk Maybank Currency Shield apabila Pemegang Polis merupakan nasabah PT Bank Maybank Indonesia Tbk dan memiliki rekening Bank Maybank yang masih aktif dengan mengisi data rekening yang sudah tersedia dan melakukan pembayaran polis travel 360 Melalui Kartu kredit atau QRIS
  - Jika pembayaran premi menggunakan rekening dari Bank di luar Bank Maybank, maka Pemegang Polis tidak mendapatkan manfaat dari proteksi produk Maybank Currency Shield
- Nasabah dapat melakukan klaim manfaat dari Maybank Currency Shield apabila melakukan transaksi di luar negeri menggunakan kartu debit dari Bank Maybank selama masa perjalanan sesuai polis
- Daftar negara: Malaysia, Singapura, Thailand, Korea, Jepang, China, Taiwan, Australia, Eropa
- Maybank & Etiqa akan merilis nilai tukar valas setiap hari Senin, yang berlaku selama 7 hari.
- Etiqa akan menanggung selisih kurs, jika nasabah dikenakan kurs lebih tinggi selama di luar negeri
- Melakukan transaksi minimal Rp1.00.000
- Nilai klaim maksimal: Rp1.000.000

### Ilustrasi program:

**MYR dibatasi oleh EII sebesar IDR 3.600 untuk periode 01 April - 07 April**

Setibanya di Kuala Lumpur pada 04 April, nasabah melakukan penarikan tunai sebesar MYR 200 di bandara untuk membayar ongkos taksi ke hotel.

Pada 05 April, nasabah membayar tagihan hotel di Kuala Lumpur dengan kartu debit Maybank sebesar MYR 1.200.

Pada 06 April, nasabah melakukan penarikan tunai lagi di Bandara Kuala Lumpur menggunakan Kartu ATM Maybank sebesar MYR 500.

#### Berikut adalah jumlah yang didebet dari rekening bank nasabah:

Penarikan tunai pada 04 April sebesar

IDR 770.400 + biaya ATM IDR 40.000 = IDR 810.400

Transaksi kartu debit pada 05 April sebesar IDR 4.609.176

Penarikan tunai pada 06 April sebesar

IDR 1.936.314 + biaya ATM IDR 40.000 = IDR 1.976.314

Penarikan tunai pada 04 April sebesar

IDR 770.400 + biaya ATM IDR 40.000 = IDR 810.400

#### Jumlah yang dapat diklaim oleh nasabah:

Kelebihan dari batas nilai tukar =  $(\text{IDR } 770.400 + \text{IDR } 4.609.176 + \text{IDR } 1.936.314) - (3.600 \times 1.900) = \text{IDR } 475.890$

Biaya penarikan tunai (maksimum IDR 35.000 per perjalanan) = IDR 35.000

**Total jumlah yang dapat diklaim = IDR 510.890**

### Cara pengajuan klaim:

- Nasabah menghubungi Customer Service & Claim Etiqa melalui nomor WhatsApp +62 819 9900 0110
- Dokumen yang perlu disiapkan:
  - Foto paspor & boarding pass
  - Bukti transaksi
- Nasabah menginformasikan nomor rekening Maybank untuk keperluan pembayaran klaim
- Batas pengajuan klaim: 14 hari kerja sejak tanggal transaksi
- Estimasi waktu pembayaran klaim: 7 hari kerja, atau maksimal 14 hari kerja setelah dokumen lengkap